

**CERCIDIANA – Cooperativa para a Educação, Reabilitação e
Inserção de Cidadãos Inadaptados de Évora, CRL.**

Relatório de Atividades

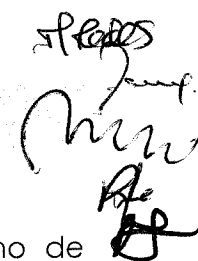
2024

(25 março 2025)

Polakos
Murilo
Juny.
[Signature]

Índice

1	Nota Introdutória -----	3
2	Desempenho Organizacional -----	4
3	Desempenho por Setor -----	7
4	Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade -----	17
5	Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem-----	19
6	Indicador Global de Desempenho -----	20
7	Considerações Finais e Proposta de Aplicação de Resultados -----	21



1-Nota Introdutória

O presente relatório procura analisar e avaliar a execução do Plano de Atividades e Orçamento referentes ao ano de 2024, com o propósito de poder comunicar os resultados obtidos à Assembleia Geral, assim como à comunidade em geral.

É ainda objetivo deste documento, demonstrar as ações realizadas na Organização que procuraram garantir as condições de sustentabilidade a curto, médio e longo prazo, e necessárias para a execução das atividades que concorrem para o cumprimento da sua missão. Deste modo, a elaboração do presente documento é uma oportunidade única ao longo de todo o ano, para se poder refletir de forma mais aprofundada acerca do caminho traçado anteriormente, a qualidade e os desafios da sua execução, permitindo assim retirar daqui não só as lições, mas também os indicadores que nos levam aos ajustes necessários para permitir planear os próximos passos.

Para a elaboração do presente relatório foram reunidas as informações fornecidas pelos diferentes setores da Organização, nomeadamente com base nos dados relativos ao grau de execução das atividades planeadas no ano anterior.

Os dados aqui apresentados estão estruturados em torno de cinco diferentes níveis de desempenho (Desempenho Organizacional, Desempenho por Setor, Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade, Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem e, Indicador Global de Desempenho) assim como das opções estratégias traçadas em cada um desses níveis de desempenho.

Handwritten signature: Paulo
Handwritten signature: [illegible]
Handwritten signature: [illegible]

2- Desempenho Organizacional

Opção estratégica I	Consolidação das respostas sociais			
Objetivo1	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Consolidar as respostas sociais existentes	Assegurar os protocolos existentes	Protocolos assegurados	100%	100% Protocolos assegurados
	Aplicação dos questionários de avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	Questionários aplicados, mas ainda s/ resultados
Objetivo 3	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Criar novas respostas sociais que vão de encontro às necessidades e expetativas dos/as clientes e suas famílias	Criar o Gabinete de Apoio ao Cuidador	Procura de financiamento externo	Projeto aprovado	Não foi realizada candidatura
Observações: -----				

Handwritten signatures and initials:
 R. L. S.
 J. M. S.
 R. L. S.

Opção estratégica II				
Requalificação das estruturas e da marca Cercidiana				
Objetivo 4	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Requalificar as estruturas físicas e melhorar os espaços existentes com vista à melhoria da qualidade vida dos/as clientes	Apresentação de propostas para Quinta do Feijão	Proposta apresentada	100%	Não foram apresentadas propostas para a Quinta do Feijão pois foi decidida a venda da Quinta
	Apresentação de pedidos de apoio para melhoria do exterior e interior do edificado da organização	Pedido obtido	100%	Aguardamos resposta dos pedidos de apoio.
	Colocação do elevador nas escadas do Lar Residencial	Aquisição equipamento	Equipamento a funcionar	Ainda não foi colocado o elevador por falta de financiamento e por falta de candidatura.
Objetivo 5	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Renovar a frota automóvel no sentido de garantir uma melhoria das condições de transporte dos/as clientes	Apresentação de candidatura à frota solidária do Montepio	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	Foi apresentada candidatura, mas não foi aprovada
Objetivo 6	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Promover e dinamizar a imagem e a marca Cercidiana	Implementação do Plano de Comunicação	Taxa de Execução do Plano	80%	Ainda não foi totalmente implementado, foi iniciado o processo.
Observações: -----				

Opção estratégica IV		Reforçar a sustentabilidade financeira		
Objetivo 8	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Reforçar o autofinanciamento	Realizar evento solidário	Realização do evento	100%	Não foi realizado nenhum evento solidário por falta de recursos humanos para o desenvolver.
	Realização de diversas atividades no âmbito da Campanha do Pirlampo Mágico	Realização de atividades	1	Foram desenvolvidas atividades no âmbito das vendas do pirlampo.
	Desenvolver parcerias com os diversos serviços da comunidade	Nº parcerias estabelecidas	2	Estabelecemos mais 2 parcerias
	Criar dois produtos (salgados ou doces) para divulgação da marca Cercidiana	Confeção dos produtos	2	Foi criado um produto para divulgar a marca da Cercidiana (doces)
Observações: -----				

Handwritten signatures and initials:
 R. de S.
 J. M.
 R.
 P.

3- Desempenho por Setor

Setor: CAO/CACI				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Elaboração dos Planos Individuais de Inclusão (PII)	Nº Clientes com PII elaborado/Nº total de clientes x 100	100%	maio	31/36*100% = 86% Meta não atingida
Avaliação dos Planos Individuais de Inclusão (PII)	Nº de PII avaliados/Nº total de PII elaborados x 100	100%	julho e dezembro	Não se fez avaliação porque se iniciou aplicação de novo modelo de PII
Garantir a Participação dos(as) clientes na elaboração e monitorização dos respetivos Planos Individuais de Inclusão (PII)	N.º de clientes que participam na elaboração e monitorização do PII/ N.º de clientes selecionados/as x100	100%	maio	31/36*100% = 86% Participação de todos os clientes na elaboração do PII Meta não atingida
Garantir a participação dos pais/responsáveis na elaboração e monitorização dos Planos Individuais de Inclusão (PII)	N.º de pais/responsáveis que participam na elaboração e monitorização do PII/ N.º total de Pais/responsáveis X100	70%	maio	31/36*100% = 86% Participação dos pais/responsáveis na elaboração do PII Meta superada
Comemorar de datas festivas de acordo com Plano de Atividades Lúdico-recreativas e lazer	N.º de ações realizadas /Nº de ações previstas no Plano	70%	janeiro a dezembro	Realizaram-se 6 comemorações (Dia dos namorados, Dia da mulher, festa de Carnaval, comemoração do Magusto, comemoração do Halloween e festa de Natal) Meta atingida

Handwritten signatures and initials:
 P. Gomes
 M. Silva
 J. Silva
 R. Silva

Setor: CAO/CACI				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Realização de reuniões gerais de clientes	Nº reuniões realizadas	1 reunião/mês	janeiro a dezembro	Não se realizaram
Realização de reuniões gerais com os pais/familiares/responsáveis	Nº reuniões realizadas	2 reuniões/mês	janeiro a dezembro	Não se realizaram
Revisão dos processos chave do CACI	N.º de processos revistos/ Nº total de processos chave	100%	janeiro a julho	Apenas se iniciou a revisão do PC03 - PII
Revisão do regulamento Interno	Regulamento Interno revisto/Regulamento Interno não revistos	Regulamento Interno revisto	janeiro a julho	Não se fez revisão
Observações: O ano de 2024 foi marcado pela mudança de Direção Técnica em abril, de instalações e pela saída de duas colaboradoras e uma outra que ficou de baixa em março. Desta forma, todas estas condicionantes influenciaram o cumprimento do plano de atividades sendo que a grande prioridade foi organizar a mudança de instalações e fazer os PII's dos clientes com base num novo modelo de Qualidade Vida. Outra prioridade foi organizar as atividades terapêuticas/desportivas, atividades de capacitação e atividades de interação com o meio.				

Handwritten signatures and initials:
 P. de...
 J. de...
 M. de...
 R. de...

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100	Não definida.	Não existem indicadores porque se alterou a metodologia de elaboração dos PII's.
Nº objetivos relacionados com PI/ Nº total de objetivos traçados x 100	Não definida.	
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Colaboradores)	70%	_____
Observações: Questionários aplicados, mas sem resultados disponíveis.		

Setor: Lar Residencial				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Comemoração de épocas festivas	Nº de comemorações realizadas/Nº de comemorações previstas x100	80%	janeiro a dezembro	5/5x100%= 100% Meta superada
Comemoração dos aniversários dos clientes	Nº de aniversários comemorados	100%	janeiro a dezembro	100% Foram comemorados todos os aniversários dos clientes Meta atingida
Planeamento e desenvolvimento de atividades de lazer, culturais e desportivas adequadas aos clientes	Registo na Plataforma My Daily Care	70%	janeiro a dezembro	510x100%= 50% Meta não atingida
Colaboração dos clientes na elaboração de trabalhos para vendas ao longo do ano	Registo na Plataforma My Daily Care	70%	janeiro a dezembro	1/1x100= 100% Meta superada
Acompanhamento e desenvolvimento das atividades de vida diária do cliente	Plataforma My Daily Care	60%	janeiro a dezembro	100% Meta superada
Elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual	Nº de clientes com PDI elaborado/Nº total de clientes x 100	100%	setembro a dezembro	12/12x100= 100% Meta atingida
Participação dos significativos/representantes na elaboração e avaliação do Plano de Desenvolvimento Individual	Reuniões com os significativos/representantes	50%	setembro	4/5x100= 80% Meta superada
Participação dos clientes na elaboração e avaliação do Plano de Desenvolvimento Individual	Reuniões com os clientes	50%	setembro	100% Meta superada

Handwritten signature and initials

Setor: Lar Residencial				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Participar em momentos de reflexão sobre o funcionamento do lar residencial no sentido de garantir o seu bem estar e qualidade vida	Reuniões com os clientes	70%	janeiro a dezembro	$5/11 \times 100 = 45\%$ Não foram realizadas todas as reuniões por haver outras atividades no mesmo dia. Meta não atingida
Avaliação dos Planos de Desenvolvimento Individual	Plataforma My Daily Care	70%	agosto/setembro	100% Foram avaliados todos os PDI's dos clientes Meta superada
Promover atividades de convívio e lazer para os clientes durante as suas férias	Plataforma My Daily Care	80%	agosto	100% Foram planeadas várias atividades no mês de Agosto.
Acompanhamento a consultas/procedimentos clínicos	Registo de consultas e idas á unidade de saúde/hospital Plataforma My Daily Care	100%	janeiro a dezembro	100% Meta atingida
Prestar cuidados necessários aos clientes, garantindo a sua satisfação e o seu bem estar	Questionário de avaliação dos clientes	80%	janeiro a dezembro	Ainda sem resultados dos questionários
Oportunidades de melhorar a qualidade de vida dos clientes no lar residencial.	Reuniões de equipa Técnica e equipa Auxiliar	80%	janeiro a dezembro	$11/11 \times 100\% = 100\%$ Meta atingida
Facilitação e dinamização de grupos de intervenção psicológica	Nº reuniões realizadas/Nº reuniões previstas	80%	janeiro a dezembro	$23/43 \times 100\% = 50\%$ Meta não atingida
Observações: -----				

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100	Não foi definida	10/14x100= 71%
Nº objetivos relacionados com PI/ Nº total de objetivos traçados x 100	Não foi definida	7/8x100= 87,5%
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Colaboradores)	70%	_____
Observações: Questionários aplicados, mas sem resultados disponíveis.		

Handwritten signatures and initials:
Reita
Jeny.
Anjo

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Promover o desenvolvimento da criança e da família	Desenvolver as várias etapas do processo da criança: - 1º contato - Avaliação/reavaliação (SGSII) - Articulação com educadoras titulares - Elaboração e avaliação do PIIP, com todos os intervenientes - Intervenção com as crianças e famílias nos diferentes contextos Entregar os folhetos do desenvolvimento	+10 Crianças/famílias extra acordo (80)	janeiro a dezembro	Total de crianças acompanhadas: $131/80 \times 100 = 163,75\%$ Meta atingida
Desenvolver as competências dos elementos que constituem a ELI nº1 de Évora/Cercidiana, de forma a melhorar o seu desempenho na Intervenção Precoce	Promover sessões de "formação" intra equipa, de modo a desenvolver competências de intervenção. Frequentar ações de formação na área da intervenção precoce promovidas pelo SNIPI ou outras entidades cujas formações tenham impacto direto no trabalho desenvolvido, pela ELI no âmbito da IP	4 Ações frequentadas pelos técnicos da ELI	janeiro a dezembro	Total de crianças acompanhadas: $5/4 \times 100 = 125\%$ Meta atingida
Promover o conhecimento interdisciplinar entre os técnicos das equipas	Realizar reuniões, entre equipas ELI nº1 de Évora/Cercidiana e ELI nº2 de Évora/APCE para organização e discussão de casos e da metodologias de intervenção	4 reuniões	janeiro a dezembro	Total de crianças acompanhadas: $3/4 \times 100 = 75\%$ Meta não atingida
Melhorar a qualidade da intervenção	Adquirir material pedagógico e de avaliação	5 novos materiais	janeiro a dezembro	Meta atingida*

11 de 12
 11/10/2024
 R

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Avaliar o grau de satisfação das famílias apoiadas	Aplicação de questionários	Grau de satisfação de 70%	1º semestre	Ainda sem resultados dos questionários
Melhorar as condições básicas de vida das famílias na comunidade	Apoiar as famílias identificadas pela ELI nº1 de Évora/Cercidiana através do Projeto "EU DOU" - Parceria Agrupamento de escolas André de Gouveia de Évora	10 famílias apoiadas	janeiro a dezembro	Total de famílias apoiadas: $25/10 \times 100 = 250\%$ Meta atingida
Promover momentos de Lazer/Partilha entre as famílias e a ELI	Promover grupos de treino de competências parentais através dos quais se procederá à distribuição dos flyers de desenvolvimento	Participação de pelo menos 50% das famílias convidadas	janeiro a dezembro	Meta não atingida*
	Promover uma atividade de final de ano letivo, com as famílias convidadas pela ELI nº1 de Évora/Cercidiana em colaboração com o Projeto Fiel da CME ou promover uma atividade de Natal que visa a criação de postais com matérias reciclados	Participação de pelo menos 50% das famílias convidadas	janeiro a dezembro	Meta não atingida*
Promover a articulação com os Agrupamentos de Escolas	Realizar reuniões, com as equipas da EMAEI dos agrupamentos para preparar a transição das crianças apoiadas pela ELI, para o 1º Ciclo	Realização de 4 reuniões	maio e junho	Total de reuniões realizadas: $4/4 \times 100 = 100\%$ Meta atingida
	Realizar reuniões de transição de processos, com os docentes de 1º ano ou com as EMAEI dos agrupamentos	Nº reuniões igual ao nº de casos transitados para o 1º ciclo	setembro e outubro	Total de reuniões realizadas: $38/19 \times 100 = 200\%$ Meta atingida

*Prods
Jury
Anuro*

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Promover a articulação entre os parceiros	Manter a parceria com a Junta de Freguesia "União de Freguesias da Malagueira e Horta das Figueiras", de cedência do espaço do Projeto estendal e da sala de reuniões/atendimento às famílias 1 vez por semana	10 famílias apoiadas neste espaço	De janeiro a dezembro	Total de reuniões realizadas: $15/10 \times 100 = 150\%$ Meta atingida
	Realizar reuniões com periodicidade., a definir, nomeadamente a Concelhia onde estão representados 1 elemento das duas ELI's de Évora, da segurança Social, da CME, do HESE e do Departamento de saúde Mental	Nº de reuniões realizadas relativamente às agendadas	De janeiro a dezembro	Meta não atingida*
	Articular com a UPIA(HESE), para discussão de casos e partilha de informação	Nº de reuniões realizadas relativamente às agendadas	De janeiro a dezembro	Meta não atingida*
Divulgação de atividades sobre o desenvolvimento	Realizar reuniões, sobre a implementação da metodologia da IPI	4 reuniões	De janeiro a dezembro	Total de reuniões realizadas: $4/4 \times 100 = 100\%$ Meta atingida
	Desenvolver em conjunto com outras ELI's do Distrito de Évora um calendário anual e/ou um livro, sobre áreas de competências do desenvolvimento infantil	Calendário e/ou livro concluído	De janeiro a dezembro	Meta não atingida*

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Grau de execução dos objetivos previstos no PIIP	60%	68%
% de 1.º s contactos efetuados no período de 30 dias	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Colaboradores)	70%	_____

Observações: Questionários aplicados, mas sem resultados disponíveis.

Indicador:

Adquirir material pedagógico e de avaliação – No ano de 2024, não houve necessidade de adquirir novos materiais didáticos ou de estimulação, embora tenha sido adquirido outro material necessário à organização do espaço para atendimento de pais e crianças.

Promover grupos de treino de competências parentais através dos quais se procederá à distribuição dos flyers de desenvolvimento – Esta atividade pressupunha a organização de sessões temáticas que, face ao número e à complexidade dos casos atualmente em acompanhamento, inviabilizou a organização e realização das mesmas, em grupo, embora tenhamos realizado sessões individuais com as famílias.

Promover uma atividade de final de ano letivo, com as famílias convidadas pela ELI nº1 de Évora/Cercidiana em colaboração com o Projeto Fiel da CME ou promover uma atividade de Natal que visa a criação de postais com matérias reciclados - Não foi possível a concretização da atividade uma vez que a mesma dependia da parceria da CME, para a sua realização e não houve disponibilidade da entidade para a realizar.

Realizar reuniões com periodicidade., a definir, nomeadamente a Concelhia onde estão representados 1 elemento das duas ELI's de Évora, da segurança Social, da CME, do HESE e do Departamento de saúde Mental - As reuniões não foram realizadas devido ao facto de terem deixado de ser realizadas.

Articular com a UPIA(HESE), para discussão de casos e partilha de informação - As reuniões não foram realizadas devido ao facto de terem deixado de ser realizadas.

Desenvolver em conjunto com outras ELI's do Distrito de Évora um calendário anual e/ou um livro, sobre áreas de competências do desenvolvimento infantil – Projeto de âmbito distrital sem execução.

4- Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade

Atividade	Indicador	Meta	Data	Resultados
Revisão sistema	Ata de revisão	100%	1º semestre	Ata revisão realizada a 27/05/2024 Meta atingida
Avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	1º semestre	Questionários distribuídos em janeiro e relatório final a 13/05/2023 Meta atingida
Revisão de procedimentos no âmbito da GQ	Nº procedimentos revistos	2	Anual	Revisão de 2 procedimentos (PD02 e PD07) Meta atingida
Revisão de documentos do SGQ	Nº documentos revistos	2	Anual	Revisão do Regulamento Interno Lar e Regulamento da Avaliação Desempenho Meta atingida
Monitorização das ações,	Registo das monitorizações	100%	Anual	Todas as ações foram monitorizadas até como preparação para a auditoria Meta atingida
1º Relatório de progresso EQUASS	Entrega relatório	100%	3º Trimestre	Envio de relatório a 25/11/2024 Meta atingida
Realização de reuniões de benchmarking	Nº reuniões realizadas	2		Não se fez reuniões Meta não atingida
Observações: -----				

Ades
Mun
2emp.
AB

Indicador/Descrição	Meta	Resultado
Taxa de execução Global do Plano de Atividades (Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100)	Não foi definida	60%
Nível Global de Satisfação (colaboradores)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Entidades financiadoras)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Parceiros)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	_____
Nível global de Satisfação (Clientes)	70%	_____
Nível Global de Satisfação (Comunidade)	70%	_____
Nº de reclamações recebidas que resultam em ações de melhoria	_____	1
Taxa de implementação do plano de melhoria (Nº de ações de melhoria implementadas/ nº total de ações de melhoria inscritas em plano de melhoria X 100)	90%	27% Meta não atingida
Observações: Ainda sem resultados porque os questionários foram aplicados e ainda não se tem o tratamento dos dados e também porque a metodologia foi alterada no seguimento das sugestões do relatório de auditoria.		

5- Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem

Atividade	Indicador	Meta	Data	Resultados
Atualizar o Facebook semanalmente com assuntos pertinentes	Nº Publicações realizadas/Nº de publicações previstas x 100	80%	Anual	650/264 x 100 = 251% Meta superada
Atualizar o Instagram semanalmente com assuntos pertinentes	Nº Publicações realizadas/Nº Publicações previstas x100	50%	Anual	Meta não atingida Dificuldade devido a equipamento informático obsoleto
Atualizar o site da CERCIDIANA através de publicação de eventos pertinentes e documentos	Nº Atualizações realizadas	4	Anual	Meta superada
Organização de datas festivas: Festa de Natal, Carnaval, outros eventos	Nº. de festas organizadas	4	Anual	6 Meta superada
Atualizar publicações eventos da Campanha Pirlampo Mágico	Nº. publicações realizadas	6	Anual	25 Meta superada
Elaboração do Plano de Comunicação	Plano apresentado	Plano aprovado	janeiro 2024	Meta não atingida
Divulgação dos produtos da Cercidiana nas Redes Sociais	Nº Publicações realizadas	10	Anual	6 Meta superada
Observações: -----				

6- Indicador Global de Desempenho

Indicador	Fórmula	Resultado
Grau de cumprimento dos objetivos	$\frac{\text{N.º de objetivos cumpridos}}{\text{Objetivos estabelecidos}} \times 100$	60%
Observações: -----		

7- Considerações Finais e Proposta de Aplicação de Resultados

O ano de 2024 foi, na generalidade, um ano positivo para a CERCIDIANA, tendo sido promovida a tão necessária MUDANÇA que nos permite recomeçar.

Durante esse período, manteve-se uma evolução positiva a nível financeiro, o que nos permite planear, com maior segurança, não só o dia-a-dia, mas principalmente o futuro próximo da nossa instituição.

Foi possível cumprir um objetivo, há muito ambicionado que se prende com a melhoria das condições para o desenvolvimento das respostas sociais. O regresso ao edifício do Rossio, permitiu a aproximação da Resposta Social de CACI à Comunidade, mas também a garantia das condições necessárias para o desenvolvimento das atividades da respetiva resposta. Saliencia-se que estas condições permitiram alcançar as condições necessárias de conforto e de bem-estar, não só para os clientes da resposta social, mas também para os colaboradores que diariamente asseguram esta resposta.

Paralelamente foi possível assegurar à Resposta Social de Intervenção Precoce na Infância um espaço "seu". Através deste foi possível suprir uma falha que se prendia com a ausência de um espaço de pertença, no qual é possível atender as famílias apoiadas.

Também se revelou um ano muito positivo, pelo facto de ter sido possível a aproximação das famílias e colaboradores/as à Cooperativa, através do seu envolvimento na mesma, enquanto Cooperantes/ Cooperadores. Houve um aumento significativo de novos Cooperantes.

Promoveu-se a mudança, renovando as equipas. Relativamente aos colaboradores/as, saíram uns/umas e entraram outros/as, sendo que as perdas (saídas) foram por bons motivos: O fim de um ciclo para início de outro. A esses/as, muitas felicidades nesta nova fase da vida.

Em suma, podemos concluir que apesar dos passos se manterem curtos, a firmeza dos mesmos permite-nos seguir em frente e atingir os nossos objetivos. Arrumámos o passado, e queremos apostar numa visão exclusivamente focada no futuro, que responda aos interesses e às expetativas de todos/as os/as que connosco fazem a CERCIDIANA.

Em termos financeiros em 2024 a CERCIDIANA realizou um resultado líquido positivo no valor de 42.301,59€ (quarenta e dois mil trezentos e um euros e cinquenta e nove cêntimos) propondo-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

Évora, 25 de março de 2025

O Conselho de Administração

Por todos
Munro
Amélia Penedo Gabriel
De Steier
Assinatura

2