

*Imp.
Rb
F. Lopes
Nunha
de*

**Cercidiana – Cooperativa para a Educação, Reabilitação e
Inserção de Cidadãos Inadaptados de Évora, CRL.**

Relatório de Atividades

2023

(26 março 2024)

Jury.
Rle
Junio
Flores

Índice

1	Nota Introdutória -----	3
2	Desempenho Organizacional -----	4
3	Desempenho por Setor -----	7
4	Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade -----	20
5	Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem-----	22
6	Indicador Global de Desempenho -----	23
7	Considerações Finais e Proposta de Aplicação de Resultados -----	24

Rh
Jung,
F. Lopes
A. Nunes
of

1-Nota Introdutória

O presente relatório procura analisar e avaliar a execução do Plano de Atividades e Orçamento referentes ao ano de 2023, com o propósito de poder comunicar os resultados obtidos à Assembleia Geral, assim como à comunidade em geral.

É ainda objetivo deste documento, demonstrar as ações realizadas na Organização que procuraram garantir as condições de sustentabilidade a curto, médio e longo prazo, e necessárias para a execução das atividades que concorrem para o cumprimento da sua missão. Deste modo, a elaboração do presente documento é uma oportunidade única ao longo de todo o ano, para se poder refletir de forma mais aprofundada acerca do caminho traçado anteriormente, a qualidade e os desafios da sua execução, permitindo assim retirar daqui não só as lições, mas também os indicadores que nos levam aos ajustes necessários para permitir planear os próximos passos.

Para a elaboração do presente relatório foram reunidas as informações fornecidas pelos diferentes setores da Organização, nomeadamente com base nos dados relativos ao grau de execução das atividades planeadas no ano anterior.

Os dados aqui apresentados estão estruturados em torno de cinco diferentes níveis de desempenho (Desempenho Organizacional, Desempenho por Setor, Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade, Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem e, Indicador Global de Desempenho) assim como das opções estratégicas traçadas em cada um desses níveis de desempenho.

2- Desempenho Organizacional

Rk Alados

Munro

Opção estratégica I	Consolidação das respostas sociais			
Objetivo 1	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Consolidar as respostas sociais existentes	Assegurar os protocolos existentes	Protocolos assegurados	100%	100% Protocolos assegurados
	Aplicação dos questionários de avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	Foram aplicados e relatório feito
Objetivo 2	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Criar novas respostas sociais	Criar o Gabinete de Apoio ao Cuidador	Projeto à Fundação Calouste Gulbenkian	Projeto aprovado	Não foi possível realizar a candidatura por falta de recursos humanos
Observações:				

J. Camp.
Rh
Flávia
M. M. M.
SA

Opção estratégica II		Requalificação das estruturas e da marca Cercidiana		
Objetivo 3	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Requalificar as estruturas físicas e melhorar os espaços	Apresentação de propostas para Quinta do Feijão	Proposta apresentada	100%	Não se reuniram condições para apresentar a proposta
	Apresentação de pedidos de apoio para melhoria do exterior e interior do Lar Residencial	Pedido obtido	100%	Aguardamos resposta dos pedidos de apoio.
	Implementação do projeto da eficiência energética no Lar Residencial	Projeto apresentado e implementado	100%	Apresentou-se candidatura e ainda não se obteve resposta.
	Colocação do elevador nas escadas do Lar Residencial	Aquisição equipamento	Equipamento a funcionar	Ainda não foi colocado o elevador por falta de financiamento
Objetivo 4	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Renovar a frota automóvel	Apresentação de candidatura à frota solidária do Montepio	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	Foi apresentada candidatura mas não foi aprovada
	Apresentação de candidatura ao Fundo Socorro Social	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	Candidatura aprovada.
Objetivo 5	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Promover e dinamizar a imagem e a marca Cercidiana	Implementação dos novos emails da organização	Novos emails implementados	100%	100% Novos emails implementados
Observações:				

Opção estratégica IV	Reforçar a sustentabilidade financeira			
Objetivo 6	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Reforçar o autofinanciamento	Implementação do projeto com a empresa "Pleno Energia" de criação de central fotovoltaica na Quinta do Feijão	Projeto implementado	100%	Não houve resposta favorável das entidades competentes (CME; DRAPAL) pelo que não foi implementado o projeto.
Objetivo 7	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Estruturar o futuro	Realizar evento solidário	Realização do evento	100%	Não foi realizado o evento
	Realização de diversas atividades no âmbito da Campanha do Pirilampo Mágico	Realização de atividades	1	Foi realizada a caminhada do pirilampo mágico.
	Desenvolver parcerias com os diversos serviços da comunidade	Nº parcerias estabelecidas	2	Não se estabeleceu novas parcerias
Observações:				

Juss.
RL
Atalbas
Numero
H

3- Desempenho por Setor

Setor: CAO				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Garantir a Participação dos(as) clientes na elaboração e monitorização dos respetivos Planos Individuais	n.º de clientes que participam na elaboração e monitorização do PI/ n.º de clientes selecionados(as)X100	100%	janeiro a dezembro	n.º de clientes selecionados(as):16 n.º de clientes que participam na elaboração e monitorização do PI: 16 Resultado:100% Meta atingida
Garantir a participação dos pais/responsáveis na elaboração e monitorização dos Planos Individuais	n.º de pais/responsáveis que participam na elaboração e monitorização do PI/ n.º total de Pais/responsáveis X100	70%	janeiro a dezembro	Não existem indicadores uma vez que houve uma alteração na metodologia de elaboração dos Pis, sendo que os mesmos passaram a vigorar por ano civil
Elaborar os Planos Individuais	n.º de clientes com PI elaborado/ n.º total de clientes X100	100%	janeiro a dezembro	
Monitorizar os Planos Individuais	n.º de objetivos trabalhados/ n.º total de objetivos definidos X 100	70%	janeiro a dezembro	
Comemorar épocas e datas festivas	n.º de comemorações	Pelo menos 5	janeiro a dezembro	1. Dia dos afetos – 14 fev 2. Dia da mulher – 8/03 Aula de Body Combat/sessão de maquilhagem e fotografia 3. Festa de Carnaval

Tempo
RL
Tribos
Muru
D

				<p>4. Comemoração do Magusto</p> <p>5. Comemoração do Halloween</p> <p>6. Festa de Natal</p> <p>Meta superada (foram realizadas mais de 5 iniciativas)</p>
Promover a participação em atividades desportivas	n.º de participações em atividades desportivas	Pelo menos 3	janeiro a dezembro	<p>1. Participação 6 encontros no âmbito do Projeto "Futebol para Todos"</p> <p>2. Aulas com os alunos dos Cursos de Reabilitação Psicomotora e Ciências do Desporto</p> <p>3. 23 de abril – participação nas atividades do "Desafio pela saúde"</p> <p>4. Participação na iniciativa promovida pela CME no âmbito das comemorações do dia Internacional da Criança (atividades recreativas e desportivas)</p> <p>5. Atividades desportivas realizadas no âmbito da realização da meia-maratona de Évora</p> <p>6. Participação em diversas atividades desportivas no âmbito do Projeto Inclusão em Movimento, promovido pela CME.</p> <p>Meta superada. Participação em mais de 10 iniciativas</p>



cercidiana
Cooperativa e Sociedade por Partes
 Lda. com o número de inscrição nº 274



Assurance
Social Services

Temp.
Rh
Plades
Muru
H

				<p>D' Almeida; visita à Feira do livro de Évora; visita ao museu de Évora; visita à queijaria cachopas; saídas ao Centro Comercial Évora Plaza)</p> <p>Meta Superada. Participação em mais de 6 atividades/iniciativas.</p>
Manter a integração de clientes em ASU	n.º de clientes integrados em ASU	Manter pelo menos 1 cliente integrado(a) em ASU	janeiro a dezembro	<p>Durante o ano de 2023 estiveram, em permanência, 2 clientes integrados em ASU.</p> <p>Meta superada.</p>
Promover reunião geral com os pais/responsáveis	reunião realizada/reunião não realizada	Reunião realizada	Data a definir	<p>Reunião não realizada. Meta não atingida</p>
Convidar os pais/responsáveis a participar em atividades da Cercidiana ou do CACI	n.º de atividades em que participam pais/responsáveis	Pelo menos 2	janeiro a dezembro	<p>Os pais/responsáveis foram convidados a participar na Atividade de Encerramento do Ano e na Festa de Natal. Meta atingida.</p>
Divulgar as atividades, serviços e produtos do CACI nas redes sociais	n.º de publicações nas redes sociais	Pelo menos 15 publicações	janeiro a dezembro	<p>Foram realizadas 85 publicações relacionadas com a divulgação de serviços, atividades e produtos do CACI.</p> <p>Meta superada.</p>
Observações: _____				

Setor: Lar Residencial				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Comemoração de épocas festivas	Nº de comemorações realizadas/Nº de comemorações previstas x100	80%	janeiro a dezembro	5/5 x100= 100% Meta superada
Comemoração dos aniversários dos clientes	Nº de aniversários comemorados	100%	janeiro a dezembro	Foram comemorados apenas 11 aniversários, por um cliente se encontrar hospitalizado no aniversário.
Desenvolvimento de atividades de lazer, culturais e desportivas	Nº de atividades realizadas/Nº de atividades previstas x100	70%	janeiro a dezembro	80/100x100=80% Meta superada
Colaboração na elaboração de trabalhos para vendas ao longo do ano	Nº de trabalhos elaborados/Nº de trabalhos previstosx100	70%	janeiro a dezembro	1/1x100= 100% Meta superada
Desenvolvimento das atividades de vida diária do cliente	Plataforma My Daily Care	60%	janeiro a dezembro	100% Meta superada
Elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual	Nº de clientes com PDI elaborado/Nº total de clientes x 100	100%	setembro a dezembro	12/12x100= 100% Meta atingida
Participação dos significativos na elaboração e avaliação do Plano de Desenvolvimento Individual	Reuniões com os significativos	50%	setembro	2/3x100=66% Meta superada
Participação dos clientes na elaboração e avaliação do Plano de Desenvolvimento Individual	Reuniões com os clientes	50%	setembro	100% Meta superada

RL
Plades
Dueto
de

Luís
R. P. P. P.
M. P. P. P.
P.

Setor: Lar Residencial				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Avaliação dos Planos de Desenvolvimento Individual	Nº de objectivos atingidos/Nº de objectivos definidos x100	70%	junho a julho	104/135 x100 = 74% Foi atingida a meta
Planeamento mensal das atividades para desenvolver nos fins de semana e feriados	Plataforma My Daily Care	100%	janeiro a julho/setembr o a dezembro	100% Foram planeadas todas as atividades
Acompanhamento a consultas/procedimentos clínicos	Registo de consultas e idas á unidade de saúde/hospital Plataforma My Daily Care	100%	janeiro a dezembro	100% Meta atingida
Prestar cuidados necessários aos clientes, garantindo a sua satisfação e o seu bem estar	Questionário de avaliação dos clientes	80%	janeiro a dezembro	86% Meta atingida
Facilitação e dinamização de grupos de intervenção psicológica.	Nº reuniões realizadas/Nº reuniões previstas x100	80%	janeiro a julho/setembr o a dezembro	16/34 x 100% = 47% A maior parte das atividades não foram realizadas por haver outras iniciativas na instituição.
Observações:				

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado	<i>RL</i> <i>Atides</i>
Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100	Não foi definida	4/5x100%=80%	<i>Murilo</i> <i>J</i>
Nº objetivos relacionados com PI/ Nº total de objetivos traçados x 100	Não foi definida	3/5x100%=60%	
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	100%	
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	100%	
Nível Global de Satisfação (Colaboradores)	70%	92%	
Observações: -----			

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Desenvolver as competências dos elementos que constituem a Eli N°1 de Évora/Cercidiana, de forma a melhorar o seu desempenho na Intervenção Precoce	Os técnicos da equipa frequentarão ações de formação na área da intervenção precoce promovidas pelo SNIPI ou outras entidades cujas formações tenham impacto direto no trabalho desenvolvido, pela ELI no âmbito da IP. Destinatários: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana	Nº de ações frequentadas pelos colaboradores 4	janeiro a dezembro	Total de formações realizadas: 10 10/4x100= 250% Meta atingida
Promover o conhecimento interdisciplinar entre os técnicos das equipas	5 reuniões, entre equipas ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELI N°2 de Évora/APCE para organização e implementação da metodologia de Intervenção Precoce Temas para as reuniões: Consultoria Colaborativa Convidados: Elementos do NST SNIPI Intervenientes/Participantes/Destinatários: Técnicos das ELI n.º 1 e n.º2 de Évora	Reuniões 5	janeiro a dezembro	Total de reuniões realizadas: 10 10/5x100= 200% Meta atingida
Aumentar a qualidade da Intervenção	Aquisição de material pedagógico e de avaliação, que promova a melhoria da Intervenção da ELI. Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana Destinatários: Famílias e crianças apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana	4 novos equipamentos/	janeiro a dezembro	Total de equipamentos/materiais adquiridos: 14 16/4x100= 400% Meta atingida
Avaliar o grau de satisfação das famílias apoiadas	Aplicação de questionários de avaliação da satisfação às famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana. Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana Destinatários: Famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana	Índice de Satisfação das famílias 65%	janeiro a dezembro	100% Meta atingida

RL
7/10/23
Juliana
[Signature]

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Divulgar a implementação da metodologia da IPI junto da comunidade educativa	<p>Realização de reuniões Online ou Presencial, sobre a implementação da metodologia da IPI.</p> <p>Tema: Consultoria Colaborativa</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora</p> <p>Destinatários: Comunidade Educativa e outros</p>	Sessão 4	janeiro a dezembro	<p>Total de reuniões realizadas: 6</p> <p>$6/4 \times 100 = 150\%$</p> <p>Meta atingida</p>
Elaboração de atividades sobre o desenvolvimento infantil	<p>Desenvolver em conjunto com outras ELI's do distrito de Évora, um calendário anual e um folheto, sobre áreas de competência do desenvolvimento infantil.</p> <p>Distribuir gratuitamente às famílias apoiadas pela ELI.</p>	Divulgação e distribuição do calendário a todas as famílias da IP	janeiro a dezembro	<p>Ação não realizada</p> <p>Meta não atingida</p>
Ajudar a melhorar as condições básicas de vida das famílias na comunidade	<p>Recolher e distribuir bens alimentares e outros:</p> <p>Projeto "Eu Dou" – Distribuição de cabazes de bens alimentares a famílias identificadas.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/ Cercidiana, professor e alunos de Religião e Moral do Agrupamento de Escolas André de Gouveia de Évora.</p> <p>Destinatários: Famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e pelo Agrupamento de Escolas André de Gouveia de Évora.</p> <p>Projeto "Estendal"- Distribuição de bens alimentares, puericultura, vestuário, brinquedos e produtos de higiene doados à ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELInº2 de Évora APCE.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELI n.º 2 de Évora/APCE. Destinatários: Crianças e famílias da Comunidade.</p>	<p>Famílias apoiadas 15</p> <p>Famílias 10</p>	janeiro a dezembro	<p>Total de famílias apoiadas: 20</p> <p>$20/15 \times 100 = 133,3333\%$</p> <p>Meta atingida</p> <p>Total de famílias apoiadas: 12</p>

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Promover a articulação com os Agrupamentos de Escola	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação alternativa, com as equipas da EMAEI dos agrupamentos para preparar a transição das crianças apoiadas pela ELI, para o 1º Ciclo. <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e técnicos e docentes da EMAEI</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar reuniões de transição de processos, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, com os docentes de 1º ano ou com as EMAEI dos agrupamentos. <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, docentes do 1º ciclo e EMAEI</p>	<p>Nº de reuniões com os agrupamentos 4</p> <p>Nº de reuniões igual ao nº de casos transitados para o 1º ciclo</p>	janeiro a dezembro	<p>Total de reuniões com agrupamentos : 4</p> <p>4/4x100= 100%</p> <p>Meta atingida</p> <p>Total de crianças transitadas para o 1.º ano do 1.º ciclo/ Total de crianças transitadas para o 1.º ano do 1.º ciclo: 11/11</p> <p>11/11x100= 100%</p> <p>Meta atingida</p>
Promover momentos de Lazer/Partilha entre as famílias e a ELI	<p>Promover uma atividade de final de ano, com as famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, na qual estas realizarão um "trabalho/painel/mensagem", com as suas crianças, sobre um tema a definir.</p> <p>A atividade será desenvolvida online ou presencial, com a apresentação dos trabalhos e/ou mensagem de cada família.</p> <p>O objetivo é construir um painel conjunto dos vários trabalhos e com as diferentes mensagens.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Participantes: Crianças e famílias apoiadas pela ELI n.º1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Ou</p> <p>Convívio entre as famílias identificadas pela ELI, com a proposta de várias atividades lúdicas para as crianças, em local a definir.</p> <p>Atividade de Natal – a definir</p>	<p>Índice de participação /adesão das famílias, relativamente ao nº de convites 50%</p>	janeiro a dezembro	<p>Ação não realizada</p> <p>Meta não atingida</p>

RL
 P. P. P.
 M. M. M.
 H

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Promover a articulação entre os parceiros	<p>Realização de reuniões com uma periodicidade, a definir, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, nomeadamente a Concelhia onde estão representados 1 elemento das várias instituições do Concelho (1 elemento das 2 ELIs de Évora, da Segurança Social, da Câmara Municipal de Évora, do HESE e do Departamento de Saúde Mental.</p> <p>Intervenientes: Técnicos das Entidades acima mencionadas.</p> <p>Destinatários: Famílias apoiadas pelas ELIs de Évora.</p>	Nº de reuniões realizadas 5	janeiro a dezembro	<p>Total de reuniões de articulação realizadas. 12</p> <p>20/5 x 100=400%</p> <p>Meta atingida</p>
<p>Observações: Aquando da análise do Plano de Atividades de 2023, para elaboração do presente relatório, constatou-se que dois dos objetivos/ ações previstos não foram executados.</p> <p>A ação: Elaboração de atividades sobre o desenvolvimento infantil não foi executada devido ao facto de não existir financiamento para a concretização da atividade.</p> <p>A ação: Promover momentos de Lazer/Partilha entre as famílias e a ELI não foi executada devido à saída de Técnicos e falta de outros na equipa e ao número excessivo de crianças apoiadas.</p>				

Imp.
RL
Atalhas
Muñoz
de

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Grau de execução dos objetivos previstos no PIIP	60%	98,10%
% de 1.º s contactos efetuados no período de 30 dias	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	NA
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Colaboradores)	70%	92%
Observações: -----		

Jit

Ri
Prades

Melhor

4- Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade

Atividade	Indicador	Meta	Data	Resultados
Revisão sistema	Ata de revisão	100%	1º semestre	Ata revisão realizada a 31/05/2023 Meta atingida
Auditoria Externa para renovação certificação	Certificação obtida	1	1º semestre	Auditoria realizada a 17 e 18 julho de 2023 e com obtenção da renovação da certificação Meta atingida
Revisão e/ou atualização de processos no âmbito da SGQ	Nº processos revistos e/ou atualizados	2	Anual	Apenas codificação de 2 documentos. Meta parcialmente atingida
Revisão e/ou atualização de procedimentos no âmbito da GQ	Nº procedimentos revistos e/ou atualizados	2	Anual	Revisão de 5 procedimentos (PD14, PD02, PD09, PD06 e PD12) Meta atingida
Revisão e/ou atualização de documentos do SGQ	Nº documentos revistos e/ou atualizados	1	Anual	Revisão do Manual de Funções e criação do Código de Conduta Meta atingida
Avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	1º semestre	Questionários distribuídos em janeiro e relatório final a 26/05/2023 Meta atingida
Monitorização das ações, de acordo com o definido no SGQ	Todos os definidos nos processos	Definida no planeamento do SGQ	Anual	Todas as ações foram monitorizadas até como preparação para a auditoria Meta atingida
Observações: Ano de trabalho intenso que terminou com a renovação da certificação EQUASS				

Imp. R. Rodas
[Signature]

Indicador/Descrição	Meta	Resultado
Taxa de execução Global do Plano de Atividades (Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100)	Não foi definida	75%
Nível Global de Satisfação (colaboradores)	70%	75% (representa a média entre a satisfação dos colaboradores de CACI e os restantes)
Nível Global de Satisfação (Entidades financiadoras)	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Parceiros)	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	100%
Nível global de Satisfação (Clientes)	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Comunidade)	70%	Não se aplicou
Nº de reclamações recebidas que resultam em ações de melhoria	_____	Não tivemos reclamações
Taxa de implementação do plano de melhoria (Nº de ações de melhoria implementadas/ nº total de ações de melhoria inscritas em plano de melhoria X 100)	90%	62% Meta não atingida
<p>Observações: O nível da satisfação dos clientes e significativos apenas se refere ao Lar e a IP, pois os questionários do CACI não foram devolvidos atempadamente para análise. No que respeita á avaliação pela entidade financiadora, esta é positiva pese embora a identificação de ações de melhoria que a CERCIDIANA irá considerar no próximo ano.</p>		

Jury
RJ
Pilobos
Quilhos
AT

5- Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem

Atividade	Indicador	Meta	Data	Resultados
Atualizar o Facebook semanalmente com assuntos pertinentes	Nº Publicações realizadas/Nº de publicações previstas x 100	80%	Anual	624/264 x 100 = 236% Meta superada
Organização de datas festivas: Festa de Natal, Carnaval, outros eventos	Nº. de eventos realizados/Nº de eventos previstos x 100	80%	Anual	5/3 x 100 = 166% Meta superada
Atualizar publicações eventos da Campanha Pirlampo Mágico	Nº. de eventos realizados/Nº de eventos previstos x 100	80%	Anual	1/1 x 100 = 100% Meta atingida
Reforçar a imagem da Cercidiana na comunidade (Ações possíveis dentro das restrições da Pandemia Covid 19).	Nº. Ações em que participámos/Nº, de Ações promovidas na comunidade às quais fomos convidados a participar x 100	50%	Anual	18/18 x 100 = 100% Meta atingida
Observações: _____				

*Imp.
RL
Todos
Munim
AD*

6- Indicador Global de Desempenho

Indicador	Fórmula	Resultado
Grau de cumprimento dos objetivos	$\frac{\text{N.º de objetivos cumpridos}}{\text{Objetivos estabelecidos}} \times 100$	75%
Observações:		

7- Considerações Finais e Proposta de Aplicação de Resultados

O Conselho de Administração considera que 2023 foi, dos últimos anos, o ano mais positivo, apesar das dificuldades sentidas ao longo do mesmo. Foi positivo pela mudança de paradigma mas sobretudo foi muito positivo pelos resultados financeiros que muito nos alegram, não só por terem sido os únicos resultados positivos em muitos anos mas, sobretudo, por este ter sido o resultado de um esforço conjunto (e muito desgastante) de alguns.

Alegra-nos pensar que remamos todos no mesmo sentido mesmo que, em muitos momentos, sejamos confrontados com tantos obstáculos, que julgamos intransponíveis.

Mas mantemos preocupações. Preocupa-nos a agudização das dificuldades económicas, que são principalmente de origem macroeconómica. Preocupam-nos questões internas, questões essas que, neste momento, condicionam a permanência de clientes na resposta social de CACI, e outras como o descontentamento de alguns (técnicos) cujas expectativas de progressão continuam a ver defraudadas, cuja solução procuramos todos os dias.

Todos estes fatores intrínsecos e extrínsecos à organização afetam diretamente o funcionamento do todo organizacional.

No entanto, com passos curtos mas firmes, a CERCIDIANA reergue-se todos os dias.

Em termos financeiros em 2023 a CERCIDIANA realizou um resultado líquido positivo no valor de 4.779,37€ (quatro mil setecentos e setenta e nove euros e trinta e sete cêntimos) propondo-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

Évora, 26 de março de 2024

O Conselho de Administração

Arcélia Figueira do Gabriel

Rh. S. S. S.

Leo Lopes

Quinto de Janeiro 24

Ass. M. S. S.