

**Cercidiana – Cooperativa para a Educação, Reabilitação e
Inserção dos Cidadãos Inadaptados de Évora, CRL.**

*diário
de
trabalho
2022*

Relatório de Atividades

2022

(27 março 2023)

*di fup
Zung.
Ardeas
[Signature]*

Índice

1	Nota Introdutória -----	3
2	Desempenho Organizacional -----	4
3	Desempenho por Setor -----	7
4	Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade -----	18
5	Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem -----	20
6	Indicador Global de Desempenho -----	21
7	Considerações Finais e Proposta de Aplicação de Resultados ----	22

di fuf's
Jury
ABODAS
D

1-Nota Introdutória

O presente relatório procura analisar e avaliar a execução do Plano de Atividades e Orçamento referentes ao ano de 2022, com o propósito de poder comunicar os resultados obtidos à Assembleia Geral, assim como à comunidade em geral.

É ainda objetivo deste documento, demonstrar as ações realizadas na Organização que procuraram garantir as condições de sustentabilidade a curto, médio e longo prazo, e necessárias para a execução das atividades que concorrem para o cumprimento da sua missão. Deste modo, a elaboração do presente documento é uma oportunidade única ao longo de todo o ano, para se poder refletir de forma mais aprofundada acerca do caminho traçado anteriormente, a qualidade e os desafios da sua execução, permitindo assim retirar daqui não só as lições, mas também os indicadores que nos levam aos ajustes necessários para permitir planejar os próximos passos.

Para a elaboração do presente relatório foram reunidas as informações fornecidas pelos diferentes setores da Organização, nomeadamente com base nos dados relativos ao grau de execução das atividades planeadas no ano anterior.

Os dados aqui apresentados estão estruturados em torno de cinco diferentes níveis de desempenho (Desempenho Organizacional, Desempenho por Setor, Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade, Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem e, Indicador Global de Desempenho) assim como das opções estratégicas traçadas em cada um desses níveis de desempenho.

2- Desempenho Organizacional

Handwritten signature and initials

Opção estratégica I	Consolidação das respostas sociais			
Objetivo 1	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Consolidar as respostas sociais existentes	Assegurar os protocolos existentes	Protocolos assegurados	100%	Protocolos assegurados 100%
	Aplicação dos questionários de avaliação da satisfação	As definidas no SGQ	As definidas no SGQ	Relatório em junho 2022 Meta atingida
Objetivo 2	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Criar novas respostas	Elaboração de projeto de loja social	Elaboração do projeto	Projeto feito	Não foi realizado este projeto por existir muitos projetos nesta área e não termos espaço físico disponível.
	Implementação do projeto CRI	Projeto implementado	Projeto implementado	O projeto foi acreditado mas até à data não existe informação por parte da tutela, do financiamento da resposta.
	Apresentação dos projetos junto dos potenciais parceiros e/ou promotores	Nº reuniões com potenciais promotores/parceiros e/ou financiadores	2 Reuniões	Não foram realizadas as reuniões por falta de recursos humanos
Observações:				

Opção estratégica II	Requalificação das estruturas e da marca Cercidiana
----------------------	---

Handwritten signature



cercidiana



Assurance

Objetivo 3	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Requalificar as estruturas físicas e melhorar os espaços	Apresentação de propostas para Quinta do Feijão	Proposta apresentada	100%	Foi apresentada uma proposta de colocação de painéis fotovoltaicos para produção de energia, pela Pleno Energia e continuamos a executar as medidas necessárias para a sua implementação
	Apresentação de pedidos de apoio para melhoria do exterior e interior do Lar Residencial	Pedido obtido	100%	Foram enviados pedidos de apoio mas ainda não obtivemos resposta.
	Colocação do elevador nas escadas do Lar Residencial	Aquisição equipamento	Equipamento a funcionar	Foi realizada candidatura ao PARES mas não foi aprovada.
Objetivo 4	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Renovar a frota automóvel	Apresentação de candidatura à frota solidária do Montepio	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	Foi apresentada a candidatura mas não foi aprovada.
	Apresentação de candidatura ao Fundo Socorro Social	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	Foi aprovada a candidatura mas não nos valores apresentados
Objetivo 5	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Promover e dinamizar a imagem e a marca Cercidiana	Implementação dos novos emails da organização	Novos emails implementados	100%	Já foram criados os novos emails mas ainda não foram
<p>Observações: Pedir apoios a várias empresas para melhoria do exterior e interior do lar residencial.</p> <p>Pedir apoio para a colocação do elevador de escadas no lar residencial.</p>				

di fup
Amey
ATB
AT



cercalano



Assurance

Opção estratégica IV		Reforçar a sustentabilidade financeira		
Objetivo 6	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Reforçar o autofinanciamento	Apresentação dos projetos junto dos potenciais parceiros e/ou financiadores	Aprovação de projetos	100%	Não foram apresentados novos projetos por falta de recursos humanos.
Objetivo 7	Atividades	Indicadores	Meta	Resultados
Estruturar o futuro	Realizar evento solidário	Realização do evento	100%	Não foi realizado o evento devido à pandemia Covid 19
	Realização de diversas atividades no âmbito da Campanha do Pirlampo Mágico	Realização de atividades	1	Foi realizada a Caminhada Pirlampo Mágico. Meta atingida
	Desenvolver parcerias com os diversos serviços da comunidade	Nº parcerias estabelecidas	2	Foram realizadas duas novas parcerias
Observações:				

3- Desempenho por Setor



Setor: C.A.C.I.				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Participação dos clientes na avaliação e elaboração dos respetivos Planos individuais	n.º de clientes que participam na avaliação e elaboração do PI/ n.º de clientes selecionados X100	100%	julho/set.	N.º de clientes que participaram na avaliação e elaboração do PI: 17 N.º de clientes selecionados para participarem na avaliação do PI: 17 $17/17 \times 100 = 100\%$ Meta atingida
Participação dos pais/significativos na avaliação e elaboração dos Planos individuais	n.º de significativos que participam na avaliação e elaboração do PI/ n.º total de significativos X100	80%	set./out.	<u>Total de significativos: (27)</u> N.º de significativos que participaram na avaliação e elaboração do PI: 22 N.º total de significativos: 27 $22/27 \times 100 = 81\%$ Meta atingida
Elaboração dos Planos individuais	n.º de clientes com PI elaborado/ n.º total de clientes X100	100%	set./out.	N.º de clientes com PI elaborado: 32 N.º total de clientes: 37 $32/37 \times 100 = 86\%$ Meta não atingida.
Avaliação dos Planos individuais	n.º de objetivos trabalhados/ n.º total de objetivos definidos X 100	70%	junho/julho	N.º total de objetivos trabalhados: 1028 N.º total de objetivos definidos: 1362 $1028/1362 \times 100 = 75\%$ Meta atingida

di fup
 J. J. J.
 P. P. P.

Sector: C.A.C.I.

Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Participação na elaboração de produtos para vendas	n.º de produtos elaborados/n.º de produtos previstos x 100	70%	janeiro a dezembro	Ausência de dados para calcular o indicador. Não estava definido previamente o número de produtos previstos para venda. Elaboraram-se, no entanto, diversos produtos para diversas atividades.
Comemoração de épocas e datas festivas	n.º de comemorações	Pelo menos 5	janeiro a dezembro	Realizaram-se 8 eventos relacionados com comemoração de datas festivas. Tendo sido ultrapassado o número previsto. Meta atingida.
Participação em atividades desportivas	n.º de participações em atividades desportivas	Pelo menos 3	janeiro a dezembro	Participámos em 7 iniciativas relacionadas com atividades desportivas. Tendo sido ultrapassado o número previsto. Meta atingida.
Promoção de atividades de lazer na comunidade	n.º de atividades	Pelo menos 2	janeiro a dezembro	Foram realizadas diversas iniciativas de lazer na comunidade. No total 7 atividades. Tendo sido ultrapassado o número previsto. Meta atingida
Realizar reuniões com os clientes	n.º de reuniões realizadas/n.º reuniões previstas x 100	100%	janeiro a dezembro	Meta não atingida
Realização de atendimentos aos pais/significativos	n.º de atendimentos	Pelo menos 1 atendimento por mês	Janeiro a dezembro	Meta atingida

Observações: Verificaram-se ausências prolongadas de alguns clientes, por motivos de saúde, pelo que nesses casos não se procedeu à elaboração do PI até que se perspetive uma reintegração na resposta social.

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100	70%	70%
Nº objetivos relacionados com PI/ Nº total de objetivos traçados x 100	70%	90%
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	93%
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	100%

Setor: Lar Residencial				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
Comemoração de épocas festivas	Nº de comemorações realizadas/Nº de comemorações previstas x100	80%	janeiro a dezembro	5/5x100=100% Meta atingida
Comemoração dos aniversários dos clientes	Nº de aniversários comemorados	100%	janeiro a dezembro	11/12 aniversário comemorados Meta não atingida
Desenvolvimento de atividades de lazer, culturais e desportivas	Nº de atividades realizadas/Nº de atividades previstas x100	70%	janeiro a dezembro	28/34x100%= 82% Meta atingida
Colaboração na elaboração de trabalhos para vendas ao longo do ano	Nº de trabalhos elaborados/Nº de trabalhos previstosx100	70%	janeiro a dezembro	6/6= 100% Meta atingida

Alcides
de Freitas



CERCIDIANOS



Assurance

Desenvolvimento das atividades de vida diária do cliente	Monitorização do Plano de desenvolvimento Individual	60%	janeiro a dezembro	<i>79/109 x 100%=72%</i> Meta atingida
Elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual	Nº de clientes com PDI elaborado/Nº total de clientes x 100	100%	setembro outubro	12/12x100=100% Meta atingida
Participação dos significativos na elaboração e avaliação do Plano de desenvolvimento individual	Reuniões com os significativos	50%	setembro	4/4 x 100%=100% Meta atingida
Participação dos clientes na elaboração e avaliação do Plano de Desenvolvimento Individual	Reuniões com os clientes	50%	setembro	100% Meta atingida
Avaliação dos Planos de Desenvolvimento Individual	Nº de objetivos atingidos/Nº de objetivos definidos x100	70%	junho a julho	79/109x100%=72% Meta atingida
Elaboração do quadro mensal de atividades de fim-de-semanas e feriados	Quadro mensal de atividades elaborado	100%	janeiro a dezembro	Não foi realizado este quadro devido à pandemia do Covid 19. No próximo ano será programado na plataforma My Daily Care.
Acompanhamento a consultas/procedimentos clínicos	Registo de consultas e idas à unidade de saúde/hospital	100%	janeiro a dezembro	100% Meta atingida.
Prestar cuidados necessários aos clientes para que contribuam para o seu bem estar	Questionário de avaliação dos clientes	80%	janeiro a dezembro	100% Meta atingida
Facilitação e dinamização de grupos de autoajuda ou grupos de intervenção psicológica.	Nº reuniões realizadas/Nº reuniões previstas x100	80%	Janeiro a Junho/Setembro a Dezembro.	16/36x100=44% Meta não atingida Devido à

Arredas
2022



Cercadora
Consultoria em Gestão de Qualidade
e em Sistemas de Gestão de Risco



Assurance

Devido a pandemia
Covid 19 não foi
possível atingir o
objetivo.

Observações: O objetivo da comemoração dos aniversários não foi atingido por um cliente estar hospitalizado na altura do aniversário.

O objetivo do desenvolvimento de atividades culturais, desportivas e de lazer também não foi atingido por não haver ainda planeamento destas atividades devido ao Covid 19.

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100	70%	10/13x100%= 77%
Nº objetivos relacionados com PI/ Nº total de objetivos traçados x 100	70%	7/10x100%=70%
Nível Global de Satisfação (Clientes)	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	100%
Observações:		

Setor: IP

Handwritten signature

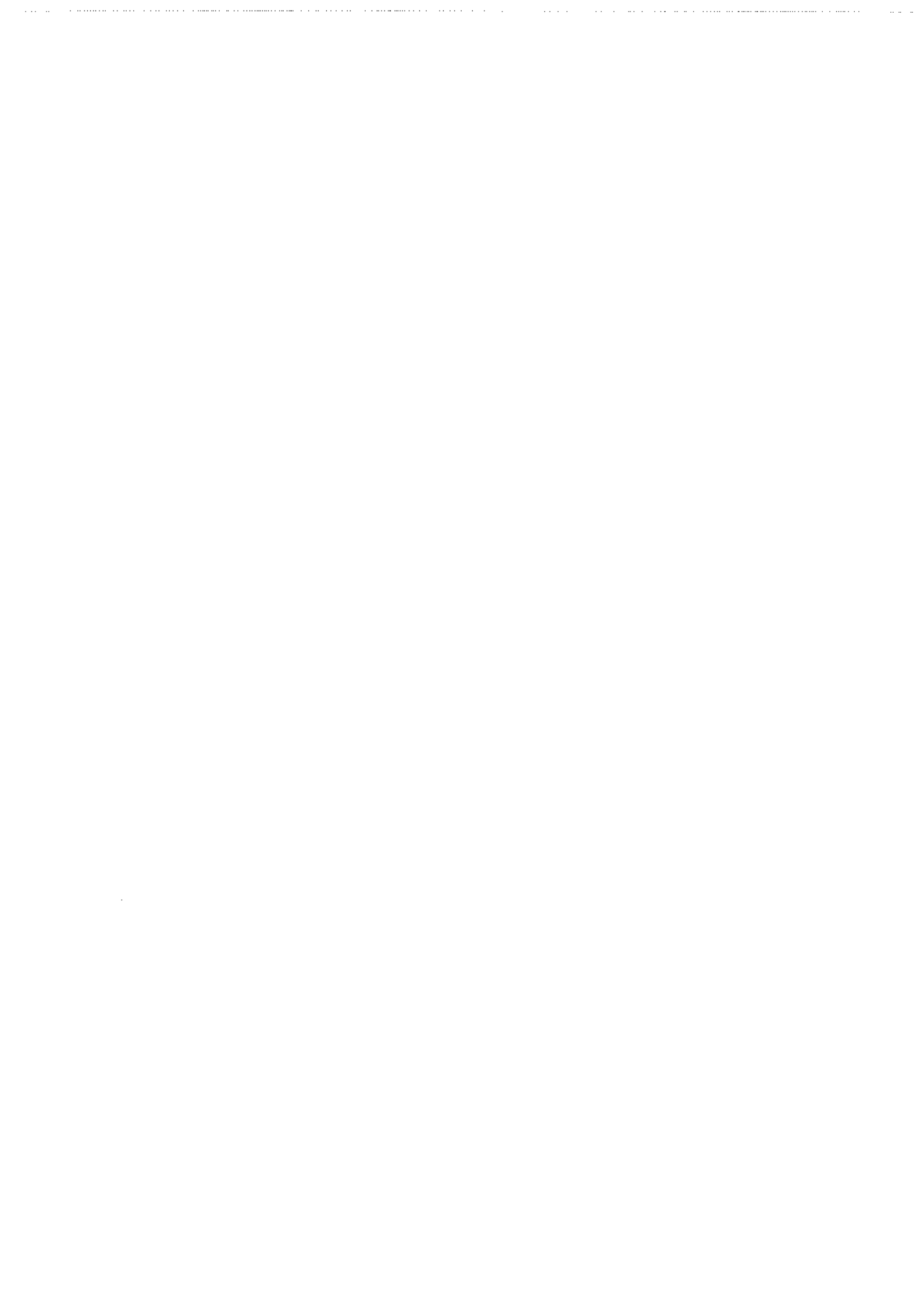


Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Resultados
<p>Desenvolver as competências dos elementos que constituem a Eli nº1 de Évora/Cercidiana, de forma a melhorar o seu desempenho na Intervenção Precoce</p>	<p>Frequência de ações de formação na área da intervenção precoce promovidas pelo SNIPi ou outras entidades cujas formações tenham impacto direto no trabalho desenvolvido, pela ELI no âmbito da IP.</p> <p>Destinatários: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p>	<p>4 ações</p>	<p>Janeiro a Dezembro</p>	<p>Objetivo atingido</p> <p>8 ações realizadas</p>
<p>Promover o conhecimento interdisciplinar entre os técnicos das equipas</p>	<p>N.º de sessões formativas realizadas entre as Equipas de Évora/Cercidiana e APCE para divulgação de conceitos interdisciplinares</p> <p>Exemplos de temas para as Sessões (a definir):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimulação sensório-motor - Prematuridade - Fala, escrita e motricidade <p>Intervenientes/Participantes/Destinatários: Técnicos das ELI n.º 1 e nº2 de Évora</p>	<p>1 sessão</p>	<p>Janeiro a Dezembro</p>	<p>Objetivo atingido</p> <p>8 ações realizadas</p>
<p>Aumentar a qualidade da Intervenção</p>	<p>N.º de novos equipamentos/material pedagógico e de avaliação, que promova a melhoria da Intervenção da Eli.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Destinatários: Famílias e</p>	<p>4 novos equipamentos/materiais</p>	<p>Janeiro a Dezembro</p>	<p>Objetivo atingido</p> <p>18 novos equipamentos/materiais</p>

Handwritten signatures and initials



	crianças apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana			
Avaliar o grau de satisfação das famílias apoiadas	<p>N.º de questionários de avaliação da satisfação aplicados às famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Destinatários: Famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana.</p>	Índice de Satisfação das famílias 85%	Janeiro a Dezembro	<p>Objetivo atingido</p> <p>100%</p>
Divulgar os serviços da IPI junto da comunidade e das outras ELI do concelho	<p>Realização de uma sessão Online, sobre Saúde mental na infância – efeitos da pandemia por COVID19 e os efeitos do confinamento social.</p> <p>Tema: a definir</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Convidados: Drª Salomé Ratinho e/ou Drª Maria José Mendes (a confirmar)</p> <p>Destinatários: técnicos da ELI n.º 1 /famílias/comunidade educativa e outras ELI</p> <p>Desenvolver em conjunto com outras ELI's do Distrito de Évora um calendário anual, sobre o desenvolvimento infantil, em que cada uma das ELI aborde uma área do desenvolvimento e tenha uma proposta de atividade para essa área de competência.</p> <p>Propor a ideia ao Município de Évora e outras entidades, por forma a solicitar apoio</p>	<p>Sessão 1</p> <p>Lançamento do calendário</p> <p>Distribuir gratuitamente às famílias apoiadas pela ELI.</p> <p>Nº50 Calendários</p>	Último trimestre	<p>Objetivo não atingido</p> <p>Objetivo não atingido</p>



Ados
Projeto
Estendal



	<p>ao nível da impressão e divulgação.</p> <p>Distribuir gratuitamente às famílias apoiadas pela ELI.</p>			
<p>Ajudar a melhorar as condições básicas de vida das famílias na comunidade</p>	<p>N.º de bens alimentares e outros, recolhidos e atribuídos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Projeto "Eu Dou" – Distribuição de cabazes de bens alimentares a famílias identificadas. <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, professor e alunos de Religião e Moral do Agrupamento de Escolas André de Gouveia de Évora.</p> <p>Destinatários: Famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e pelo Agrupamento de Escolas André de Gouveia de Évora.</p>	<p>Famílias apoiadas 25</p>	<p>Março a abril</p>	<p>Objetivo atingido parcialmente</p> <p>- 21 famílias apoiadas</p> <p>Considera-se que a atividade foi parcialmente atingido porque foram apoiadas menos famílias do que as previstas inicialmente. Este incumprimento deve-se a fatores externos à ELI, uma vez que o número de famílias a apoiar depende dos donativos angariados.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Projeto "Estendal"- Distribuição de bens alimentares, puericultura, vestuário, brinquedos e produtos de higiene doados à ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELInº2 de Évora APCE. <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELI n.º 2 de Évora/APCE.</p> <p>Destinatários: Crianças e famílias da comunidade.</p>	<p>Famílias 10</p>	<p>Janeiro a dezembro</p>	<p>Objetivo atingido</p> <p>- 15 famílias apoiadas</p>

*Plano
de
Trabalho*



<p>Promover momentos de Lazer/Partilha entre as famílias e a ELI</p>	<p>Propor uma atividade de Carnaval (a definir).</p> <p>Destinatários: Crianças e Famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana.</p> <p>Promover uma atividade de final de ano, com as famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, na qual estas realizarão um "trabalho/painel/mensagem", com as suas crianças, sobre um tema a definir.</p> <p>A atividade será desenvolvida online ou presencial, com a apresentação dos trabalhos e/ou mensagem de cada família.</p> <p>O objetivo é construir um painel conjunto dos vários trabalhos e com as diferentes mensagens.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Participantes: Crianças e famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana.</p> <p>Ou</p> <p>Convívio entre as famílias identificadas pela ELI, com a proposta de várias atividades lúdicas para as crianças, em local a definir.</p> <p>Atividade de Natal - a Definir</p>	<p>Índice de participação /adesão das famílias, relativamente e ao n.º de convites 50%</p>	<p>Fevereiro</p> <p>Entre Maio e junho</p>	<p>Objetivo não atingido</p> <p>Objetivo não atingido</p>
<p>Promover a articulação com os Agrupamentos de Escola</p>	<p>N.º de reuniões, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, realizadas com as equipas da EMAEI dos agrupamentos para preparar a transição das crianças apoiadas pela ELI, para o 1º Ciclo.</p>	<p>N.º de reuniões com os agrupamentos 4</p>	<p>Entre Maio e junho</p>	<p>Objetivo atingido</p> <p>- 5 reuniões</p>

AP @ das
 J. J. J.
 J. J. J.



	<p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e técnicos e docentes da EMAEI</p> <p>N.º de reuniões de transição de processos, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, realizados com os docentes de 1º ano ou com as EMAEI dos agrupamentos.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, docentes do 1º ciclo e EMAEI</p>	<p>Nº de reuniões igual ao nº de casos transitados para o 1º ciclo</p>	<p>Entre Setembro e Outubro</p>	<p>Objetivo atingido</p>
<p>Promover a articulação entre os parceiros</p>			<p>Ao longo do ano</p>	<p>Objetivo atingido</p> <p>- A ELI n.º 1 de Évora/ Cercidiana participou em todas as reuniões da Concelhia realizadas</p>
<p>Promover a articulação entre os parceiros</p>	<p>N.º de reuniões com uma periodicidade mensal, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, realizadas nomeadamente a Concelhia onde estão representados 1 elemento das várias instituições do Concelho (1 elemento das 2 ELIs de Évora, da segurança social, da Câmara Municipal de Évora, do HESE e do Departamento de Saúde Mental.</p>	<p>Nº de reuniões realizadas</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Objetivo atingido</p>

Prodas
[Handwritten signature]



	<p>Intervenientes: Técnicos das entidades acima mencionadas.</p> <p>Destinatários: Famílias apoiadas pelas ELIs de Évora</p>			
--	--	--	--	--

Observações: Durante o ano de 2022 a ELI n.º 1 de Évora/ Cercidiana voltou a ver substancialmente reduzido o seu corpo técnico. Este facto é agravado pelo número exponencial de referenciações (a equipa tem acordo para 80 crianças/mês e acompanhou em média mais de 105 crianças/mês, no ano de 2022) originou uma quebra da capacidade de intervenção, que impediu o cumprimento de todos os objetivos propostos. A decisão de não garantir o cumprimento da totalidade dos objetivos definidos prendeu-se com facto de se considerar prioritária a intervenção direta com as crianças/famílias, uma vez que os tempos uteis para o desenvolvimento das crianças é limitado, assim como a nossa intervenção com as mesmas.

Outros Indicadores do SGQ	Meta	Resultado
Taxa de concretização de objetivos do PI	70%	70%
% de 1.º s contactos efetuados no período de 30 dias	70%	100%
Nível Global de Satisfação (Significativos)	70%	100%
Observações:		

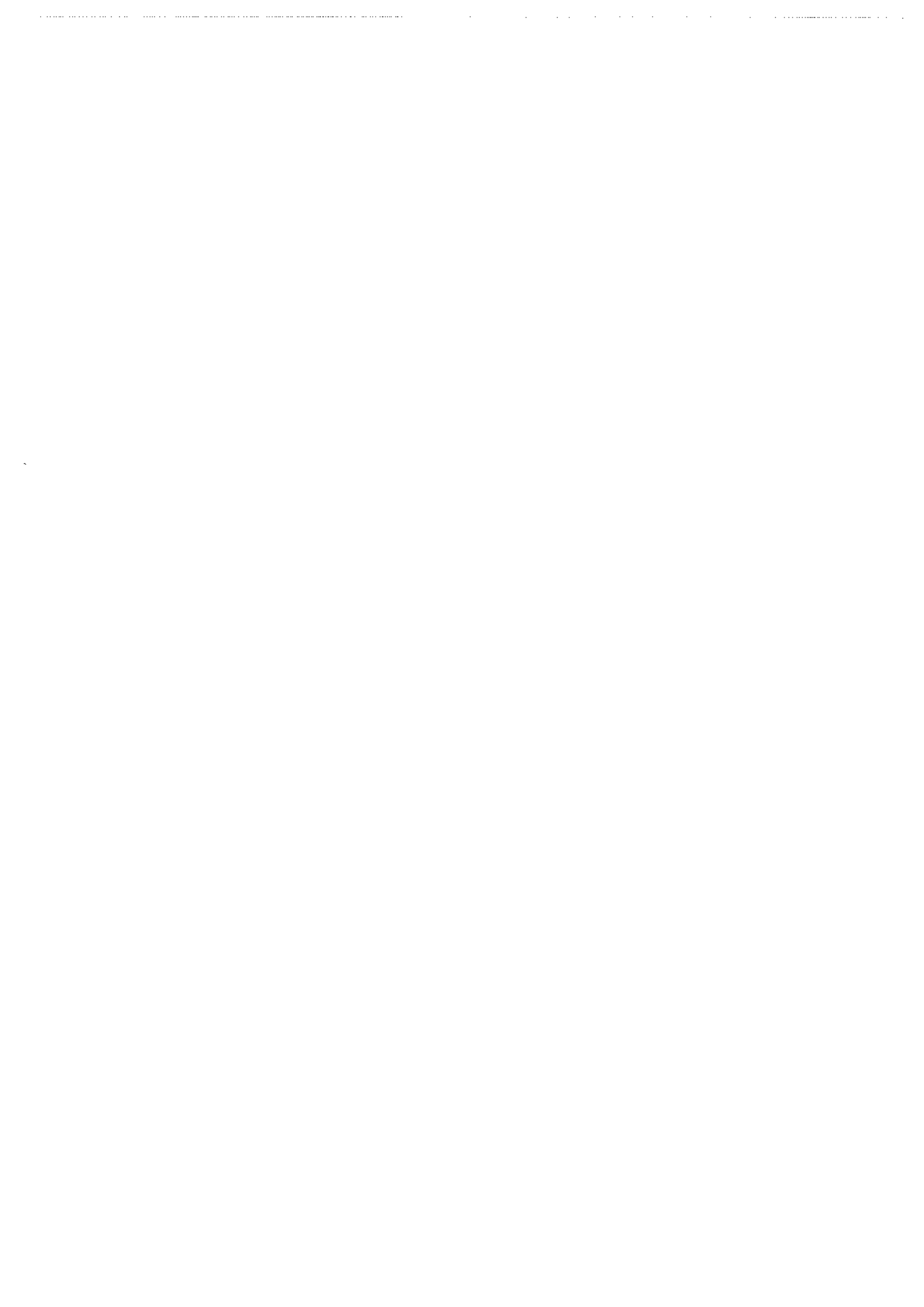


Handwritten signature



4- Desempenho no Âmbito da Gestão da Qualidade

Atividade	Indicador	Meta	Data	Resultados
Revisão sistema	Ata de revisão	100%	1º Semestre	Ata revisão a 18/07/2022 Meta atingida
Revisão e/ou atualização de processos no âmbito da GQ	Nº processos revistos e/ou atualizados	2	Anual	Não se tem feito revisão dos processos Meta não atingida
Revisão e/ou atualização de procedimentos no âmbito da GQ	Nº procedimentos revistos e/ou atualizados	2	Anual	Revisão PD02, PD05 e criação PD29 Meta atingida
Revisão e/ou atualização de documentos do SGQ	Nº documentos revistos e/ou atualizados	1	Anual	Fim da revisão regulamento interno Meta atingida
Avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	2º Semestre	Relatório em julho 2022 Meta atingida
Monitorização das ações, de acordo com o definido no SGQ	Todos os definidos nos processos	Definida no planeamento do SGQ	Anual	Registo de monitorização Meta atingida
Observações: O ano de 2022 caracterizou-se pelo regresso á normalidade a nível de funcionamento.				



Handwritten signature



Indicador/Descrição	Meta	Resultado
Taxa de execução Global do Plano de atividades (Nº objetivos atingidos/ Nº total de objetivos definidos x 100)	70%	71%
Critério 30: Nível Global de Satisfação de colaboradores	70%	100%
Critério 44: Nível Global de Satisfação de entidades financiadoras	70%	Não se aplicou questionário
Critério 44: Nível Global de Satisfação de parceiros	70%	Não se aplicou questionário
Critério 36: Nível Global de satisfação de significativos	70%	100%
Critério 29 e 44: Nível global de satisfação de clientes	70%	97%
Critério 29: Nível Global de Satisfação da comunidade	70%	Não se aplicou questionário
Nº de reclamações recebidas que resultam em ações de melhoria	_____	Não tivemos reclamações
Observações:		

H. Barros
H. Martins
H. Martins



5- Desempenho no Âmbito da Comunicação e Imagem

Atividade	Indicador	Meta	Data	Resultados
Atualizar o Facebook semanalmente com assuntos pertinentes	Nº Publicações realizadas/Nº de publicações previstas x 100	80%	Anual	444/365x100=121% Meta atingida
Atualizar o Site da Instituição, através da publicação de eventos pertinentes/documentos (após o Hugo passar a password)	4 Publicações/mês	50%	Anual	O Site deixou de ser gerido pelo Hugo Martins, não sou eu que faço a gestão do site.
Organização de datas festivas: Festa de Natal, Carnaval, outros eventos	Nº. de eventos realizados/Nº de eventos previstos x 100	80%	Anual	8/8x100=100% Meta atingida
Atualizar publicações eventos da Campanha Pirlampo Mágico	Nº. de eventos realizados/Nº de eventos previstos x 100	80%	Anual	1/1x100=100% Meta atingida
Reforçar a imagem da Cercidiana na comunidade	Nº. Ações em que participámos/Nº, de Ações promovidas na comunidade às quais fomos convidados a participar x 100	50%	Anual	4/4x100= 100% Meta Atingida
Observações:				

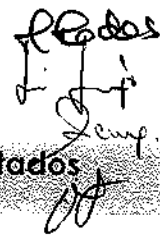


PPDS
di
Jan



6- Indicador Global de Desempenho

Indicador	Fórmula	Resultado
Grau de cumprimento dos objetivos	$\frac{\text{N.º de objetivos cumpridos}}{\text{Objetivos estabelecidos}} \times 100$	$42/59 \times 100 = 71.18$ 71%
Observações: A execução do plano de atividades atingiu a meta definida (70%) mas ainda existe margem para melhoria.		



7- Considerações Finais e Proposta de Aplicação de Resultados

Se houvesse uma palavra para caracterizar a Cercidiana, ela seria "Persistente". Persistente em manter-se de pé, em manter os seus valores, a sua Visão e a sua Missão. Persistente na luta permanente pela sua integridade e valorização, enquanto entidade reconhecida pelo trabalho meritório desenvolvido com algumas franjas da população, cuja fragilidade exige cada vez maior empenho e motivação. É a persistência e a vontade de desenvolver um trabalho íntegro, que nos move todos os dias.

Todos os anos se notam maiores dificuldades, mas todos os anos estas dificuldades são encaradas com mais vontade, com mais empenho e com uma força que persiste e insiste em dar voz aos que vivem na sombra de uma sociedade que tenta, a todo o custo, mostrar-se inclusiva. Por isso a Cercidiana, através dos seus profissionais, dedica todo o empenho e disponibilidade a todos os que diariamente beneficiam dos seus Serviços (clientes e suas famílias), disponibilizando-lhes uma intervenção à medida dos seus interesses e das suas necessidades. Um fato de Alfaiataria, feito à medida de cada um.

2022 foi o fim e recomeço. Foi um ano de perdas emocionais significativas, mas também um ano de lutas e de esperança. Foi um reaprender a viver numa "normalidade" diferente, porque a Cercidiana lida muito bem com as diferenças.

A pouco e pouco conseguiu-se dar corpo a sonhos, sendo um dos mais desejados a requalificação do edifício do Rossio, que apesar das dificuldades, se encontra em fase de conclusão. Este é talvez o maior desejo da Cercidiana: conseguir garantir a existência de espaços físicos que se coadunem com as necessidades físicas e de bem-estar, de todos aqueles que beneficiam dos seus serviços.

Foram encetados esforços para que a sustentabilidade financeira da Cercidiana fosse um sonho atingível. Apesar dos inúmeros obstáculos, a Cercidiana continua persistente à procura de uma solução duradoura e eficaz.



E apesar das dificuldades económicas se terem agudizado, ao longo do ano, e que sendo de origem macroeconómica, pouco se consegue controlar, os resultados foram substancialmente melhores, levando-nos a acreditar no futuro.

A Cercidiana gostaria ainda de manifestar um voto de pesar, pela perda dolorosa da nossa querida Leopoldina Maria Fava.

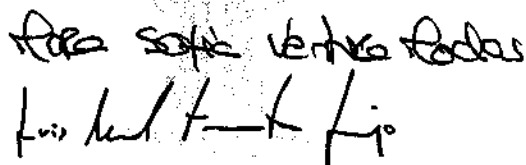
Por fim, o Conselho de Administração agradece a todos, sem exceção, deixando um agradecimento especial à ex-colaboradora Ana Gomes pelo excelente trabalho desenvolvido ao longo de mais de duas décadas de dedicação.

MUITO OBRIGADO!!!

Em termos financeiros em 2022 a Cercidiana realizou um resultado líquido negativo no valor de 594,06€ (quinhentos e noventa e quatro euros e seis cêntimos) propondo-se que o mesmo seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

Évora, 27 de março de 2023

O Conselho de Administração



ANA PAULA PEREIRA CABRITA

