



cercidiana

Cooperativa para a educação, reabilitação e
inserção de cidadãos inadaptados de Évora, CRL



Assurance
in Social Services

**Cercidiana – Cooperativa para a Educação, Reabilitação e
Inserção dos Cidadãos Inadaptados de Évora, CRL.**

Plano Atividades

2023

(27 dezembro 2022)

Índice

1	Nota Introdutória -----	3
2	Objetivos, Atividades e Metas -----	4
3	Atividades/Iniciativas por setor-----	7
4	Atividades no âmbito da Gestão Qualidade -----	15
5	Atividades no âmbito da Comunicação e Imagem -----	16
6	Considerações Finais -----	17

*Diário
de
Assistência
Social
Assurance*

1- Nota Introdutória

O Plano de Atividades da Cercidiana é um instrumento de gestão, transversal a toda a organização, que reflete o seu funcionamento. Este Plano insere-se na estratégia definida para o cumprimento da Missão e objetivos da instituição.

A elaboração do Plano de Atividades e Orçamento para 2022 teve como suporte os seguintes documentos:

- Plano Estratégico 2023/2026;
- Análise á execução de 2022;
- Necessidades e expectativas dos clientes;
- Análise às reclamações e sugestões;
- Plano de Melhoria;
- Análise Swot
- Oportunidades de candidatura de projetos a programas de investimento.

2- Objetivos, Atividades e Metas

Opção estratégica I	Consolidação das respostas sociais				
Objetivo 1	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Consolidar as respostas sociais existentes	Assegurar os protocolos existentes	Protocolos assegurados	100%	CACD	Anual
	Aplicação dos questionários de avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	CACD+GQ+DT+Co IPI	2º Semestre
Objetivo 2	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Criar novas respostas sociais	Criar o Gabinete de apoio ao Cuidador	Projeto à Fundação Caloute Gulbenkien	Projeto aprovado	CACD + Equipa a definir	Anual

Opção estratégica II	Requalificação das estruturas e da marca Cercidiana				
Objetivo 3	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Requalificar as estruturas físicas e melhorar os espaços	Apresentação de propostas para Quinta do Feijão	Proposta apresentada	100%	CACD+ Equipa definir	Anual
	Apresentação de pedidos de apoio para melhoria do exterior e interior do Lar Residencial	Pedido obtido	100%	CACD	Anual
	Implementação do projeto da eficiência energética no Lar Residencial	Projeto apresentado e implementado	100%	CACD+GF	Anual
	Colocação do elevador nas escadas do Lar Residencial	Aquisição equipamento	Equipamento a funcionar	CACD	Anual

Objetivo 4	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Renovar a frota automóvel	Apresentação de candidatura à frota solidária do Montepio	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	CACD+ Equipa definir	Anual
	Apresentação de candidatura ao Fundo Socorro Social	Candidatura apresentada	Candidatura aprovada	CACD+ Equipa definir	Anual
Objetivo 5	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Promover e dinamizar a imagem e a marca Cercidiana	Implementação dos novos emails da organização	Novos emails implementados	100%	CACD+ Equipa definir	Anual

Handwritten notes:
 J. J. J.
 J. J. J.
 J. J. J.
 J. J. J.

Opção estratégica IV	Reforçar a sustentabilidade financeira				
Objetivo 6	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Reforçar o autofinanciamento	Implementação do projeto com a empresa "Pleno Energia" de criação de central fotovoltaica na Quinta do Feijão	Projeto implementado	100%	CACD	Anual
Objetivo 7	Atividades	Indicadores	Meta	Responsáveis	Data
Estruturar o futuro	Realizar evento solidário	Realização do evento	100%	CACD+ Equipa definir	Anual
	Realização de diversas atividades no âmbito da Campanha do Pirlampo Mágico	Realização de atividades	1	CACD+ Equipa definir	A definir pela Fenacerci
	Desenvolver parcerias com os diversos serviços da comunidade	Nº parceiras estabelecidas	2	CACD+ Equipa definir	Anual

3. Atividades/Iniciativas por setor

Setor: CACI

Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Responsáveis
Garantir a Participação dos(as) clientes na elaboração e monitorização dos respetivos Planos individuais	n.º de clientes que participam na elaboração e monitorização do PI/ n.º de clientes selecionados(as) X100	100%	janeiro a dezembro	Técnico(a) de referência/ Equipa técnica
Garantir a participação dos pais/responsáveis na elaboração e monitorização dos Planos individuais	n.º de pais/responsáveis que participam na elaboração e monitorização do PI/ n.º total de Pais/responsáveis X100	70%	Janeiro a dezembro	Técnico(a) de referência/ Equipa técnica
Elaborar os Planos individuais	n.º de clientes com PI elaborado/ n.º total de clientes X100	100%	janeiro a dezembro	Equipa Técnica/ Equipa de Monitores(as)
Monitorizar os Planos individuais	n.º de objetivos trabalhados/ n.º total de objetivos definidos X 100	70%	Janeiro a dezembro	Equipa Técnica/ Equipa de Monitores(as)
Comemorar épocas e datas festivas	n.º de comemorações	Pelo menos 5	janeiro a dezembro	Equipa Técnica/ Equipa de Monitores(as)/Auxiliar
Promover a participação em atividades desportivas	n.º de participações em atividades desportivas	Pelo menos 3	janeiro a dezembro	TSEER/ Monitores(as)/Auxiliar

Sector: CACI

Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Responsáveis
Promover atividades de lazer e interação com o meio	n.º de atividades	Pelo menos 4	janeiro a dezembro	Equipa Técnica/ Equipa de Monitores(as)/Auxiliar
Manter a integração de clientes em ASU	n.º de clientes integrados em ASU	Manter pelo menos 1 cliente integrado(a) em ASU	janeiro a dezembro	Técnico(a) de referência/Equipa Técnica
Promover reunião geral com os pais/responsáveis	reunião realizada/reunião não realizada	Reunião realizada	Data a definir	Equipa técnica
Convidar os pais/responsáveis a participar em atividades da Cercidiana ou do CACI	n.º de atividades em que participam pais/responsáveis	Pelo menos 2	janeiro a dezembro	Equipa técnica
Divulgar as atividades, serviços e produtos do CACI nas redes sociais	n.º de publicações nas redes sociais	Pelo menos 15 publicações	Janeiro a dezembro	Técnica responsável pela divulgação/Equipa Técnica

Handwritten notes and signatures:
 - Top: A signature and the word "Ador".
 - Middle: A signature.
 - Bottom: A signature.

Setor: Lar Residencial				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Responsáveis
Comemoração de épocas festivas	Nº de comemorações realizadas/Nº de comemorações previstas x100	80%	Janeiro a Dezembro	Equipa Técnica + Equipa Auxiliar
Comemoração dos aniversários dos clientes	Nº de aniversários comemorados	100%	Janeiro a Dezembro	Equipa Técnica + Equipa Auxiliar
Desenvolvimento de atividades de lazer, culturais e desportivas	Nº de atividades realizadas/Nº de atividades previstas x100	70%	Janeiro a Dezembro	Equipa Técnica + Equipa Auxiliar
Colaboração na elaboração de trabalhos para vendas ao longo do ano	Nº de trabalhos elaborados/Nº de trabalhos previstosx100	70%	Janeiro a Dezembro	Equipa Auxiliar
Desenvolvimento das atividades de vida diária do cliente	Plataforma My Daily Care	60%	Janeiro a Dezembro	Equipa Técnica + Equipa Auxiliar
Elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual	Nº de clientes com PDI elaborado/Nº total de clientes x 100	100%	Setembro Outubro	Equipa técnica+ Equipa Auxiliar
Participação dos significativos na elaboração e avaliação do Plano de desenvolvimento individual	Reuniões com os significativos	50%	Setembro	Equipa Técnica
Participação dos clientes na elaboração e avaliação do Plano de Desenvolvimento Individual	Reuniões com os clientes	50%	Setembro	Equipa Técnica
Avaliação dos Planos de	Nº de objectivos atingidos/Nº de	70%	Junho a Julho	Equipa técnica




Jifre Antunes
Abdes
...

Desenvolvimento Individual	objectivos definidos x100			+ Equipa Auxiliar
Planeamento mensal das atividades para desenvolver nos fins de semana e feriados	Plataforma My Daily Care	100%	Janeiro a Julho/Setembro a Dezembro.	Jofre Antunes
Acompanhamento a consultas/procedimentos clínicos	Registo de consultas e idas á unidade de saúde/hospital Plataforma My Daily Care	100%	Janeiro a Dezembro	Diretora Técnica+ Equipa Técnica+ Equipa Auxiliar
Prestar cuidados necessários aos clientes, garantindo a sua satisfação e o seu bem estar	Questionário de avaliação dos clientes	80%	Janeiro a Dezembro	Equipa técnica+ Equipa Auxiliar
Facilitação e dinamização de grupos de intervenção psicológica.	Nº reuniões realizadas/Nº reuniões previstas x100	80%	Janeiro a Junho/Setembro a Dezembro.	Jofre Antunes

Handwritten signatures and initials

Setor: IP				
Atividade/Iniciativa	Indicador	Meta	Data	Responsáveis
Desenvolver as competências dos elementos que constituem a Eli Nº1 de Évora/Cercidiana, de forma a melhorar o seu desempenho na Intervenção Precoce	Os técnicos da equipa frequentarão ações de formação na área da intervenção precoce promovidas pelo SNIPI ou outras entidades cujas formações tenham impacto direto no trabalho desenvolvido, pela ELI no âmbito da IP. Destinatários: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana	Nº de ações frequentadas pelos colaboradores 4	De Janeiro a Dezembro	Elementos de Ligação da ELI nº1 de Évora/Cercidiana CA
Promover o conhecimento interdisciplinar entre os técnicos das equipas	5 reuniões, entre equipas ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELI Nº2 de Évora/APCE para organização e implementação da metodologia de intervenção Precoce Temas para as reuniões: Consultoria colaborativa Convidados: Elementos do NST SNIPI Intervenientes/Participantes/Destinatários : Técnicos das ELI n.º 1 e nº2 de Évora	Reuniões 5	De Janeiro a Dezembro	Elementos de Ligação da ELI nº1 de Évora/Cercidiana CA
Aumentar a qualidade da Intervenção	Aquisição de material pedagógico e de avaliação, que promova a melhoria da Intervenção da ELI. Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana Destinatários: Famílias e crianças apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana	4 novos equipamentos/materiais	De Janeiro a Dezembro	Elementos de Ligação da ELI nº1 de Évora/Cercidiana CA
Avaliar o grau de satisfação das famílias apoiadas	Aplicação de questionários de avaliação da satisfação às famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana. Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana Destinatários: Famílias apoiadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana	Índice de Satisfação das famílias 65%	De Janeiro a Dezembro	Elementos de Ligação da ELI nº1 de Évora/Cercidiana CA
Divulgar a implementação da metodologia da IPI junto da comunidade educativa	Realização de reuniões Online ou Presencial, sobre a implementação da metodologia da IPI. Tema: Consultoria colaborativa Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora Destinatários: Comunidade Educativa e outros	Sessão 4	Último trimestre de 2023	Elementos de Ligação da ELI nº1 de Évora/Cercidiana CA

<p>Ajudar a melhorar as condições básicas de vida das famílias na comunidade</p>	<p>Recolher e distribuir bens alimentares e outros:</p> <p>Projeto "Eu Dou" – Distribuição de cabazes de bens alimentares a famílias identificadas.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/ Cercidiana, professor e alunos de Religião e Moral do Agrupamento de Escolas André de Gouveia de Évora.</p> <p>Destinatários: Famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e pelo Agrupamento de Escolas André de Gouveia de Évora.</p> <p>Projeto "Estendal"- Distribuição de bens alimentares, puericultura, vestuário, brinquedos e produtos de higiene doados à ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELInº2 de Évora APCE.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e ELI n.º 2 de Évora/APCE.</p> <p>Destinatários: Crianças e famílias da Comunidade.</p>	<p>Famílias apoiadas 15</p> <p>Famílias 10</p>	<p>Dezembro de 2022</p> <p>De Janeiro a Dezembro</p>	<p>Elementos de Ligação da ELI n.º1 de Évora/ Cercidiana</p> <p>CA</p> <p><i>Handwritten notes and signatures on the right side of the table.</i></p>
<p>Promover momentos de Lazer/Partilha entre as famílias e a ELI</p>	<p>Propor uma atividade de Carnaval (a definir).</p> <p>Destinatários: Crianças e famílias identificadas pela ELInº1 de Évora/Cercidiana.</p> <p>Promover uma atividade de final de ano, com as famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, na qual estas realizarão um "trabalho/painel/mensagem", com as suas crianças, sobre um tema a definir.</p> <p>A atividade será desenvolvida online ou presencial, com a apresentação dos trabalhos e/ou mensagem de cada família.</p> <p>O objetivo é construir um painel conjunto dos vários trabalhos e com as diferentes mensagens.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Participantes: Crianças e famílias apoiadas pela ELI n.º1 de Évora/Cercidiana.</p> <p>Ou</p>	<p>Índice de participação das famílias, relativamente ao nº de convites 50%</p>	<p>Fevereiro de 2022</p> <p>Entre Maio e Julho de 2022</p>	<p>Elementos de Ligação da ELI n.º1 de Évora/ Cercidiana</p> <p>CA</p>

	<p>Convívio entre as famílias identificadas pela ELI, com a proposta de várias atividades lúdicas para as crianças, em local a definir.</p> <p>Atividade de Natal – a Definir</p>			
Promover a articulação com os Agrupamentos de Escola	<ul style="list-style-type: none"> de outros meios de comunicação alternativos, com as equipas da EMAEI dos agrupamentos para preparar a transição das crianças apoiadas pela ELI, para o 1º Ciclo. <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana e técnicos e docentes da EMAEI</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar reuniões de transição de processos, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, com os docentes de 1º ano ou com as EMAEI dos agrupamentos. <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, docentes do 1º ciclo e EMAEI</p>	<p>Nº de reuniões com os agrupamentos 4</p> <p>Nº de reuniões igual ao nº de casos transitados para o 1º ciclo</p>	<p>Entre Maio e junho de 2022</p> <p>Entre Setembro e Outubro de 2022</p>	<p>Elementos de Ligação da ELI n.º1 de Évora/Cercidiana</p> <p>CA</p>
Promover momentos de Lazer/Partilha entre famílias e a ELI	<p>Promover uma atividade de final de ano, com as famílias identificadas pela ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana, na qual estas realizarão um "trabalho/painel/mensagem", com as suas crianças, sobre um tema a definir.</p> <p>A atividade será desenvolvida online ou presencial, com a apresentação dos trabalhos e/ou mensagem de cada família.</p> <p>O objetivo é construir um painel conjunto dos vários trabalhos e com as diferentes mensagens.</p> <p>Intervenientes: Técnicos da ELI n.º 1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Participantes: Crianças e famílias apoiadas pela ELI n.º1 de Évora/Cercidiana</p> <p>Ou</p> <p>Convívio entre as famílias identificadas pela ELI, com a proposta de várias atividades lúdicas para as crianças, em local a definir.</p> <p>Atividade de Natal – a definir</p>	<p>Índice de participação/adesão das famílias, relativamente ao nº de convites 50%</p>	<p>De Janeiro a Dezembro</p>	<p>Elementos de Ligação da ELI n.º1 de Évora/Cercidiana</p> <p>CA</p>



cercadina
representação pública



Assurance

Handwritten signatures and initials

<p>Promover a articulação entre os parceiros</p>	<p>Realização de reuniões com uma periodicidade, a definir, presenciais ou através de outros meios de comunicação alternativos, nomeadamente a Concelhia onde estão representados 1 elementos das várias instituições do Concelho (1 elemento das 2 ELIs de Évora, da segurança social, da Câmara Municipal de Évora, do HESE e do Departamento de Saúde Mental.</p> <p>Intervenientes: Técnicos das Entidades acima mencionadas.</p> <p>Destinatários: Famílias apoiadas pelas ELIs de Évora.</p>	<p>Nº de reuniões realizadas 5</p>	<p>De Janeiro a Dezembro</p>	<p>Elementos de Ligação da ELI nº1 de Évora/ Cercidiana</p> <p>CA</p>
--	--	--	------------------------------	---

4- Atividades no Âmbito da Gestão da Qualidade

Handwritten signature and initials:
 J. J. J.
 J. J. J.
 J. J. J.
 J. J. J.

Atividade	Indicador	Meta	Data	Responsáveis
Revisão sistema	Ata de revisão	100%	1º semestre	CACD+GQ+EQ
Auditoria Externa para renovação certificação	Certificação obtida	1	1º semestre	CACD+GQ+EQ
Revisão e/ou atualização de processos no âmbito da GQ	Nº processos revistos e/ou atualizados	2	Anual	CACD+GQ+EQ
Revisão e/ou atualização de procedimentos no âmbito da GQ	Nº procedimentos revistos e/ou atualizados	2	Anual	CACD+GQ+EQ
Revisão e/ou atualização de documentos do SGQ	Nº documentos revistos e/ou atualizados	1	Anual	CACD+GQ+EQ
Avaliação da satisfação	Todos os definidos no SGQ	As definidas no SGQ	1º semestre	CACD+GQ+EQ
Monitorização das ações, de acordo com o definido no SGQ	Todos os definidos nos processos	Definida no planeamento do SGQ	Anual	Todos setores

5- Atividades no âmbito da Comunicação e Imagem

Atividade	Indicador	Meta	Data	Responsáveis
Atualizar o Facebook semanalmente com assuntos pertinentes	Nº Publicações realizadas/Nº de publicações previstas x 100	80%	Anual	DRICI
Organização de datas festivas: Festa de Natal, Carnaval, outros eventos	Nº. de eventos realizados/Nº de eventos previstos x 100	80%	Anual	DRICI
Atualizar publicações eventos da Campanha Pirlampo Mágico	Nº. de eventos realizados/Nº de eventos previstos x 100	80%	Anual	DRICI
Reforçar a imagem da Cercidiana na comunidade	Nº. Ações em que participámos/Nº, de Ações promovidas na comunidade às quais fomos convidados a participar x 100	50%	Anual	DRICI

*di f...
...
...
...*


6- Considerações Finais

Um plano é só isso mesmo... um plano. Um conjunto de boas ideias e intenções que, de acordo com quem o definiu, se prevê que seja o melhor para a Cercidiana, no próximo ano.

Apesar de existir alguma tendência (natural) para o descrédito, no futuro próximo, este Conselho de Administração não deixa de sonhar a Cercidiana como uma instituição de excelência, com grande responsabilidade, na nossa comunidade. Deste modo é nossa responsabilidade também incitar todos, os que são Cercidiana, a demonstrar que, apesar dos tempos difíceis que se avizinham, não nos acomodamos e empenhamo-nos em escrever o nosso próprio futuro, fazendo-o todos os dias e em todos os momentos. Estaremos presentes, hoje e sempre para da melhor forma possível, com muita dedicação e empenho, superarmos todas as adversidades que se prevê que agravem as nossas condições, neste próximo ano.

Évora, 28 de novembro de 2022

O Conselho de Administração


Ana Cristina Quaresma Barros
Presidente do Conselho de Administração

ANÉLIA PEREIRO GABRIEL
